

# CASE STUDY

## Mammuttikoti



### Työnohjaus kansainvälisesti

Mammuttikoti on Oulussa sijaitseva hirsirakenteisia taloja, puutaloja ja vapaa-ajan asuntoja valmistava yritys. Mammuttikoti työllistää tällä hetkellä noin 120 henkilöä ja yrityksen periaatteena on valmistaa korkealaatuisia rakennuksia vahvoja hirsirakentamisen perinteitä noudattaen.

Toiminnan laajentuessa, Mammuttikodilla havaittiin yhä tärkeämmäksi löytää toiminnanohjausjärjestelmä, joka auttaisi rakentamisen taustaprosesseissa. Oli tärkeää, että työnjohto ja alihankkijat pystyvät seuraamaan projektien tilanteita ja rakennustyömailla työt etenevät oikeassa järjestyksessä.

Tällä hetkellä yrityksellä on noin 130 työmaata ripoteluna ympäri Suomea, Ruotsia ja Venäjää ja yhdellä työpäälliköllä on valvonnassaan useampikymmen työmaata.

### Rakentajat tykkävät selkeydestä

Mammuttikodin rakennuspuolella järjestelmä on ollut käytössä nyt noin yhden vuoden ajan. Työntekijät ovat ottaneet järjestelmän erittäin hyvin vastaan ja kokevat sen olevan selkeä ja yksinkertainen käyttää.

”Tekijöiltä on tullut kommenttia, että kaikki tykkää, kun nähdään aikatauluja ja tiedetään, mitä työvaihetta milloinkin tehdään”, kertoo rakennuspäällikkö Mika Syri.

Optiman järjestelmää käytetään Mammuttikodilla päivittäisessä työssä, jotta työjonot etenevät oikeassa järjestyksessä. Jos jokin tehtävä on tekemättä, tekijä saa muistutuksen sähköpostilla kyseisestä työstä.

Työpäällikkö ei luonnollisesti voi olla useassa paikassa yhtä aikaa, joten Mammuttikoti etsi web-pohjaista järjestelmää, jonka käyttö ei olisi paikkaan tai aikaan sidottua. Vanhassa järjestelmässä piti mennä paikan päälle, nyt eri työmaiden tilanteita haluttiin hallinnoida vaikka huoltamon pöydän äärestä.

Kun Mammuttikoti ja Optima löysivät toisensa, Mammuttikodilla oli päälimmäisinä ajatuksina saada järjestelmä toimitusprosessin johtamiseen ja vieläpä sellainen, jota pystyisi käyttämään sujuvasti selaimen kautta. Siinä onnistuttiinkin; nyt työntekijöiden ja työnjohtojen ei tarvitse kirjautua kankeasti vain tiettyssä paikassa, vaan House Optimaan on pääsy missä tahansa, jos käytössä on päätelaite ja internet-yhteys.

”Tämä on siis päiväkirja, joka muistuttaa. Joitain tekijöitä vähän ärsyttää punainen väri myöhässä olevan tehtävän kohdalla; se tulee kyllä itsellä huomattua ja kaikki muutkin näkevät sen.”

”Työmaan kuvat ja kaikki olemassa olevat tiedot saadaan nopeasti esille. Järjestelmästä saadaan paljon tietoa työmaiden tilanteista ja sitä pystytään käyttämään hyvänä hakukoneena. Sen avulla nähdään tulevaisuutta – se on hyvä juttu”, Syri jatkaa.

## Kehittämistä matkan varrella

Järjestelmä ohjaa jokapäiväistä työtä. Sekä työnjohto, työntekijät että alihankkijat näkevät työmaidensa tiedot ja saavat siten hyvin monipuolista informaatiota jokaisesta kohteesta. Mammutti on kuitenkin saanut rajata käyttäjien käyttöoikeuksia.

Mammuttikodilla on pidetty erityisesti järjestelmän ja Optiman palvelun joustavuudesta, kuten talousjohtaja Tarmo Peltokangas toteaa. ”Matkan varrella käytettävyyttä on paranneltu ja olemme kertoneet huomaamiemme ongelmakohtia järjestelmässä. Niihin on suhtauduttu vakavasti Optiman päässä, josta on aina saanut tukea riittävästi. Ongelmiin on aina löytynyt ratkaisu ja asiat on käyty hyvin läpi. Kehitystä Optimalla löytyy ja järjestelmää viedään kovasti eteenpäin.”

Mammuttikodin alkuperäinen idea on saatu hyvin istutettua heille räätälöityyn järjestelmään. Järjestelmä tarjoaisi enemmänkin vaihtoehtoja, joilla työnjohto ja työntekijät saisivat järjestelmästä enemmän irti.

## Villat työmaalle oikeaan aikaan

Mammuttikodilla ollaan erityisen tyytyväisiä siihen, että työmaalle ei tarvitse aina mennä paikan päälle tilanteen kartoittamiseksi. Syri kuvailee, kuinka työmaan tavaroiden ja tarvikkeiden tilaaminen ja tehtävien suorittaminen oikeassa järjestyksessä helpottuu järjestelmän avulla:

”Toimiva systeemi! Kun alirakoitsija kertoo tuoneensa villat työmaalle, työnjohto tietää, mitä tilataan seuraavaksi.”

## Kaikista järjestelmistä joustavin

Syri ja Peltokangas kuvaavat Optimalta saatua palvelua hyväksi. ”Osaaminen on hyvää ja palvelu joustavaa. Puhelimella saa aina tukea ja jos ei heti osata vastata, asiat selvitetään.”

”Rullaava aikataulu soveltuu kaikille yrityksille, joissa tarvitaan aikataulutusta ja tehtävämuistutuksia. Järjestelmällä pystytään täysin seuraamaan mitä tahansa liiketoimintaa, rakentamisesta maatalouteen”, Syri kertoo.

”Optiman järjestelmä on jokamiehen työkalu. Se on hyvin yksinkertainen oppia, jolloin käyttö onnistuu helposti, vaikka ei olisi aiempaa kokemusta järjestelmien käytöstä. Alihankkijoilla ei ole yleensä aikaa järjestelmän opettelemiseen, mutta House Optima® sopii hyvin kenen tahansa käytettäväksi, kun tehtävät näkyvät sähköpostissa ja käyttö onnistuu vaikka työmaalla”, Peltokangas kuvailee.

”Tiettyjä kehitysideoita minulla on, joita haluaisimme toteuttaa, mutta emme ole vielä lähteneet hankkimaan näitä muutoksia meille järjestelmästä”, Syri kertoo.

Uusia ideoita on tullut toki kesken matkan ja niitä on istutettu alkuperäiseen ideaan. Räätälöityä järjestelmää hankkivalle Peltokangas neuvoo syvällisen tarvemäärittelyn.

”Kun yritys ottaa käyttöönsä räätälöidyn järjestelmän, tulisi miettiä mitä järjestelmältä halutaan ja suunnitella tarvittavat ominaisuudet kaikessa rauhassa. Se palkitsee, kun suunta on selvä.”



Optiman järjestelmässä Syri näkee parhaina puolina joustavuuden tarjoamat monipuoliset mahdollisuudet.

”Olen toiminut 12 vuotta vastaavissa tehtävissä ja nähnyt muitakin ohjelmia. Tiedän, että tämä on kaikista joustavin olemassa olevista järjestelmistä! Joustavuus on erittäin tärkeää toiminnanohjauksessa ja projektinhallinnassa.”

*Mika Syri työskentelee rakennuspäällikkönä ja Tarmo Peltokangas talousjohtajana Mammuttikodilla. He ovat järjestelmän pääkäyttäjät ja tekevät ylläpitotyötä Mammuttikodilla. Syri on ollut vahvasti mukana alusta alkaen järjestelmäkehityksen määrittelytyössä Mammuttikodilla yhdessä Optiman kanssa.*

## Optima Solutions Oy

Järjestämme kiinteistöalan toimijoiden ja yritysten tiedon. Kaikki prosessivaiheet kattavat toiminnanohjausjärjestelmät organisaatioille, huoltoyhtiöille, kiinteistön omistajille ja isännöitsijöille.